

附件 2

2024 年医学英语水平考试

第二场三级机考-远程在线考试（网考）考生操作手册

目 录

1. 考场环境和考试设备
2. 易考客户端下载、安装和调试
3. 考试作答说明
4. 作答电脑摄像头故障解决方法

考生应在考前认真阅读本手册，按照相关要求做好考前准备。搭建考场可参考视频：

<https://cdn.eztest.org/html/video/%E5%8F%8C%E7%9B%91%E6%8E%A7%E7%8E%AF%E5%A2%83%E5%B8%83%E7%BD%AE%E8%A7%86%E9%A2%913.mp4>

1. 考场环境和考试设备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

1.1. 考场环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

不允许在公共场所（如敞开式办公室、公共教室、咖啡馆、图书馆等）考试。

考试全过程严格禁止他人进入考场。

1.2. 考试设备要求

考试前应准备符合要求的考试设备，包括：作答电脑、监考机（也叫“鹰眼监控”）、监考机支架。

1.3. 作答电脑要求

- **台式机或笔记本电脑**（不允许使用平板电脑、手机）：

电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 MacOS10.15.7 及以上

最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间≥2G

如使用外接键盘、鼠标，**必须使用有线键盘和有线鼠标**

- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的第一视角摄像头。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器（或外接耳机），提前调整音量到合适的大小。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。
- **考试软件：**

进入考试系统前**关闭电脑上与考试无关网页和软件**，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。

不得使用辅助上网工具（网络代理或 VPN）。

- 要求作答电脑全程使用**外接电源**。

1.4. 监考机要求

- 带正常上网功能的**智能手机或平板设备**，必须带有可正常工作的摄像头，作为第二视角监控。
- 监考机推荐使用的浏览器（**建议考生优先使用**）如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

表格 1 监考机监控第二视角监控设备浏览器要求

- 开启监考机监控前应关闭与考试无关应用（如微信、qq 等）的提醒功能。
- 监考机须提前完成设置：1.设为“免打扰”模式（避免外界无关信息打扰），2.设为“屏幕不休眠模式”模式（确保全程亮屏避免熄屏）。“屏幕不休眠模式”模式设置方式：

iOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。

安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。

- 如果监考机监控掉线，可重新扫码登录。



1.5. 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持作答电脑和监考机同时联网，请提前调试网络环境避免考中切换网络。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。



请考生在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，系统会保留此前作答内容，考生可继续作答，由此耽误的考试时间不作补时。

1.6. 作答电脑架设要求

- 作答电脑摄像头在考试期间须全程开启，无遮挡，注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；
- 作答电脑摄像头须保持正面面对考生，距离考生 50CM 左右，须做到清晰“三露”（面部、双耳、肩部）。

1.7. 监考机架设要求

监考机应放置在考生侧后方、距离约 1 米-1.5 米处的稳定位置，须做到清晰“四露”（桌面、作答电脑屏幕、键盘及双手、上半身）。建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。



架设示意图

2. 易考客户端下载、安装和调试

2.1. 易考客户端下载

客户端下载网址：<https://eztest.org/home/entry>，请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

考试设备推荐配置

CPU: 双核及以上	内存: 4G及以上	硬盘空间: 2G以上
摄像头: 自带摄像头或外置摄像头	语音设备: 语音播放和录音设备	网络环境: 50M及以上带宽或热点
操作系统: Win7、Win10、Win11 / Mac OS 10.15.7及以上 / iPadOS 13.4及以上		

考试工具

客户端考试

使用客户端考试的考生请提前下载最新版本的触屏客户端。目前客户端仅支持笔记本电脑、台式机、iPad，暂不支持移动设备。



易考客户端下载

2.2. 易考客户端安装

客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。

2.3. 启动“eztest”易考客户端

点击“eztest”客户端

2.4. 输入考试口令

在易考客户端界面输入考试口令。

请注意：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看通知，切勿使用错误的口令以免错过考试。



考试口令页

2.5. 调试设备

在登录页面中，点击“调试设备”测试作答电脑（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



设备调试 1



设备调试 2

2.6. 登录考试系统

完成调试后，输入准考证号（即身份证号，字母需大写）登录。强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。

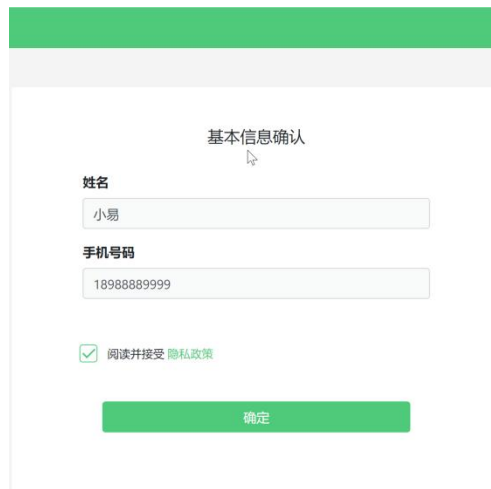
请注意：登录系统前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。



考试系统登录

2.7. 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；



基本信息确认

2.8. 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是核验考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



拍摄登录照

2.9. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，作答电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，考生根据界面中的说明布置鹰眼监控。

监控机端完成扫描并进入第二视角监控后，在作答电脑端确认，即可进入考试界面。

请扫二维码 开启鹰眼监控

鹰眼监控



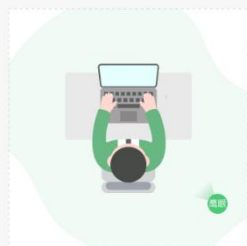
查看链接地址



监控要求

考试过程中，请将手机放置于侧后方距离您1.5米以上的距离，需要保证摄像头全程拍摄到您的作答屏幕、上半身及手部。

设备分布图



确定

请在鹰眼监控打开后，点击确定按钮。

鹰眼监控登录

第一步：使用监控机扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放（做到“四露”）。

第四步，在作答电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备可使用自带扫码功能扫描鹰眼二维码，或使用微信扫一扫功能对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；或使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；



开启鹰眼步骤图

3. 考试作答

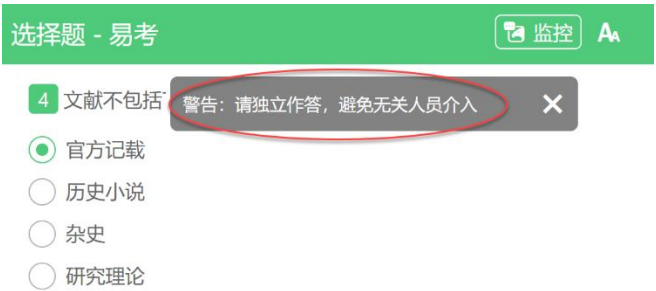
3.1. 考试界面简介



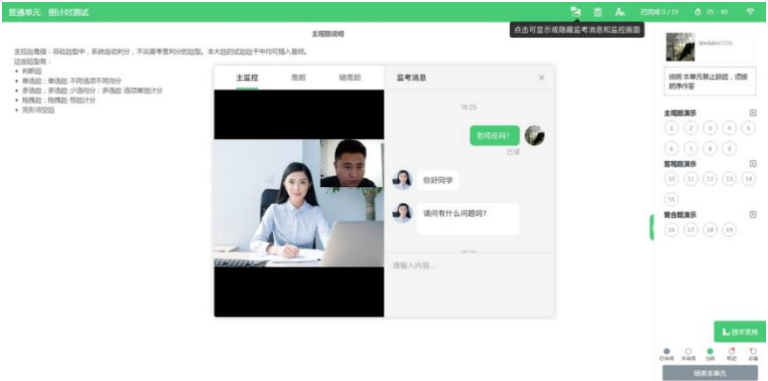
答题界面

3.2. 考生与监考交互

监考老师发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。

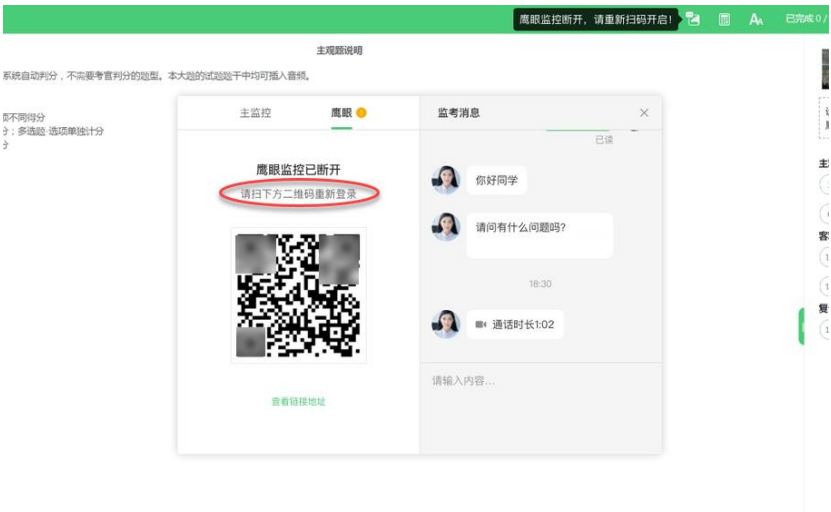


若监考老师发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



若考中鹰眼监控中断，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。

重连方式：考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到规定的位置。



3.3. 考生如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击考试界面右下角“技术支持”获取帮助。



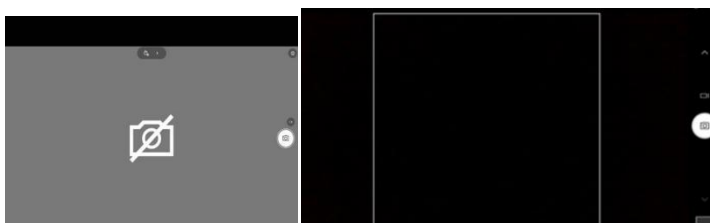
请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。

4. 作答电脑摄像头故障解决方法

以下内容可帮助考生自行排除故障，如无效，可联系在线技术支持寻求帮助。

4.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

(如下图)



请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



4.2. 媒体设备错误无法读取

- 【Win10、11 系统】开始菜单 - 相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。